

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ № 53
г. Салавата
А.А.Сергеева
Приказ № 49 от 14.04.23

Порядок информирования заказчика о предоставлении дополнительного образования (в том числе на платной основе) и иной деятельности, приносящей доход
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 53»
городского округа город Салават Республики Башкортостан

СОГЛАСОВАНО
Советом Родителей
МБДОУ № 53 г.Салавата
Протокол № 2 от 14.04.23

Принято
На заседании Педагогического совета
МБДОУ № 53 г.Салавата
Протокол № 4 от 14.04.23

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика о предоставлении дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности в МБДОУ № 53 г.Салавата (далее - Порядок) разработан в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 29 декабря 2022 года, с законом «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года №2-ФЗ) с изменениями на 5 декабря 2022 года, Постановлением Администрации городского округа город Салават Республики Башкортостан «Об установлении тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными образовательными учреждениями городского округа город Салават Республики Башкортостан, лицензией от «28» марта 2012 года № Л035-01198-02/00387057, выданной Управлением по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан и Уставом Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 53» городского округа город Салават Республики Башкортостан (далее МБДОУ № 53 г.Салавата).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительное образование (в том числе на платной основе), а также иную, приносящую доход деятельность для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, предоставляющая дополнительное образование (в том числе на платной основе), а также иную, приносящую доход деятельность обучающемуся;

«обучающейся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «дополнительное образование (в том числе на платной основе), а также иная, приносящую доход деятельность» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика о предоставлении дополнительного

образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности в МБДОУ № 53 г.Салавата.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об организуемом дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об организованном им дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- свойствах предоставляемой образовательной деятельности и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно предоставляющих дополнительное образование

(в том числе на платной основе), а также иную, приносящую доход деятельность;

- ответственным(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и о предоставляемом дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемом или уже организованном дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.

2.5. Информация об Исполнителе и об организованном им дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности не должна приписывать деятельности отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичной деятельности.

3. Система информирования Заказчика при организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности формирует систему информирования Заказчика об организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о МБДОУ № 53 г. Салавата и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на её официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о МБДОУ № 53 г. Салавата и об организованном дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности на информационных стендах МБДОУ № 53 г. Салавата.

- личное информирование Заказчика при его личном обращении для получения дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности и в процессе предоставления дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об организованном им дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Правила предоставления дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, утверждённые Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 29 декабря 2022 года

4.1.2. Документ о порядке предоставления дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, в том числе образец Договора об организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

4.1.3. Перечень организованного дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности (при необходимости с характеристикой каждой деятельности).

4.1.4. Информацию:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:

- наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений (органов управления);

- фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об организованном им дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;
- места нахождения структурных подразделений (при наличии);
- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
- в) об уровне образования;
- г) о формах обучения;
- д) о нормативном сроке обучения;
- е) об описании образовательной программы с приложением ее копии;
- ж) об учебном плане с приложением его копии;
- з) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
- и) о календарном учебном графике с приложением его копии;
- к) о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- л) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- м) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; н) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- о) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
- п) о руководителе образовательной организации, его заместителях, об ответственном лице за организацию дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.
- р) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;

- занимаемая должность (должности);
- преподаваемые дисциплины;
- ученая степень (при наличии);
- ученое звание (при наличии);
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
- общий стаж работы;
- стаж работы по специальности;

с) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;

т) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

у) о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;

ф) об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

х) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

4.1.5. Копии:

а) устава образовательной организации;

б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

в) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

г) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

4.1.6. Отчет о результатах самообследования;

4.2. Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая организацию дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.

5. Информирование об Исполнителе и об организованном им дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя.

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Следующую информацию о себе:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организации, том числе: наименование структурных подразделений (органов управления);

- фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений (органов управления);

- фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

- фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об организованном им дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

- места нахождения структурных подразделений (при наличии);

- адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);

- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

в) об организованном дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности (перечень, при необходимости их характеристика);

г) об уровне образования;

д) о формах обучения;

е) о нормативном сроке обучения;

5.1.2. Копии:

- а) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- б) правил внутреннего распорядка обучающихся;

5.1.3. Документы о дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности:

- а) положение об организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- б) форму Договора;
- в) порядок действий Исполнителя и Заказчика дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- г) документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об организованном дополнительном образовании (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя лицо (далее – Уполномоченное лицо).

6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 29 декабря 2022 года

- Положением об оказании платных образовательных услуг в МБДОУ № 53 г.Салавата; иными локальными нормативными актами, принятыми в МБДОУ № 53 г.Салавата по вопросам организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- Правилами внутреннего распорядка;
- предоставляет развёрнутую информацию об организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая организацию дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, о правах и обязанностях Исполнителя

6.3. Уполномоченное лицо

6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении (при наличии)), участвующем в предоставлении дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности;
- б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности

7.1. Приказом руководителя МБДОУ № 53 г.Салавата назначаются:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы по информированию Заказчика при предоставлении дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности (далее Ответственное лицо). Таким лицом является лицо, ответственное за организацию

дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.

7.1.2. Уполномоченное(ые) лицо(а), обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам предоставления дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности при его личном обращении к Исполнителю.

7.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. – 7.1.2. настоящего раздела:

7.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам предоставления дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности:

- руководствуются настоящим Порядком;
- проходят соответствующее обучение (подготовку в виде тематического семинара) в образовательной организации не реже 1 раза в год; взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика о предоставлении дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности.

7.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам предоставления дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;
- функции образовательной организации;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в образовательной организации:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
- организует изучение Уполномоченным лицом требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося; функций образовательной организации;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в организации по информированию Заказчика по вопросам предоставления дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

предлагает руководителю, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п.7.1.1.-7.1.3. настоящего раздела, несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам организации дополнительного образования (в том числе на платной основе), а также иной, приносящей доход деятельности в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Пронумеровано, пронумеровано,
скреплено печатью 12 (декабрь) лист 08
Верно: *Сергеев* А.А. Сергеева

